

# Gesprächsphasen

Vorbereitung



Einstieg



Durchführung



Ausstieg



Nachbereitung

Siehe Checkliste

Evtl. warm-up

Blickkontakt

Gesprächsziel benennen

Ich-Botschaften

Aktiv zuhören

Fragen stellen

Notizen machen

Zusammenfassung

Massnahmenplan

Perspektiven aufzeigen

Folgetermin vereinbaren

Schriftliche Zusammenfassung

gegenzeichnen lassen